

お客様各位

令和2年2月26日
日吉の丘スタジオ

新型コロナウイルス関連の対応につきまして

新型コロナウイルス対策の基本方針につきまして、昨日、政府からの発表がございましたことを受け、当スタジオとしては、お客様のご判断をサポートする観点から、下記期間内のご予約で、新型コロナウイルスに関連するキャンセルについては、規定のキャンセル料の発生無くキャンセル可能といたします。

- 対象期間：ご利用日が本日～令和2年3月15日までのご予約（収束状況等により延長する場合がございます。その際は改めてお知らせ致します）
- 対象キャンセル理由：新型コロナウイルスに関連する理由でのキャンセル（参加者様等の体調不良、外出や移動の制限、感染予防、自粛など）

これにより、上記に該当するご予約キャンセル・ご来訪中止については、所定のキャンセル料が発生せず、従って、当該ご予約に係るお支払い済み代金がある場合は、全額ご返金対象となりますので、メール（info@hiyosuta.com）やHP お問い合わせフォームから、お気軽にご連絡・ご相談を頂ければ幸いです。

※体調判断という観点から、当日直前のキャンセルご連絡も上記対象となりますが、準備等の関係で、キャンセルの可能性が出てまいりました時点で、なるべく早めにご一報を頂ければ幸いです。

なお、ご利用のご判断につきましては、ご来訪人数やご利用内容、個別の参加者様の状況などにもよると存じますが、スタジオ利用は同室内で比較的長時間過ごされるということもございますので、ご予約者様におかれましては、当日も含め、ご参加者様の体調・状況把握等、お手数をおかけ致しますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

特にご連絡がない場合は、当スタジオとしては予定通りご利用の前提で対応・準備にあたらせて頂きますが、今後の状況の変化や管理人・スタッフの事情等により、当日、必要に応じて通常時と異なる対応（スタッフ不在、電話でのご案内等）や、止むを得ず当方都合のキャンセルをせざるを得ない場合など、当日も含め、当スタジオからご予約者様にメールやお電話等で緊急のご連絡を差し上げる可能性もございます点、誠にご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承の程お願い申し上げます。

※今後本お知らせ内容に変更等が生じた場合は順次当方トップページ（hiyosuta.com）下部「最新情報」欄にリンク掲載いたします。どうぞよろしくお願い致します。

日吉の丘スタジオ