

お客様各位

令和3年1月7日  
日吉の丘スタジオ

## 新型コロナ緊急事態宣言期間中のご予約日への対応につきまして

新型コロナ緊急事態宣言の再発出に伴い、当該宣言期間中のご予約日につきましては、下記対応となりますので、お知らせ致します。

---

### ○キャンセルまたはご利用日の変更をご希望の場合

お客様のご判断をサポートするため、当該宣言期間内のご予約で、新型コロナウイルスに関連するキャンセル・ご来訪中止については、規定のキャンセル料の発生無くキャンセル可能といたします。

対象キャンセル理由：新型コロナウイルスに関連する理由でのキャンセル（外出や移動の制限、感染予防、感染不安、自粛、参加者様等の体調不良、など）

これにより、上記に該当するご予約キャンセル・ご来訪中止については、所定のキャンセル料が発生せず、従って、当該ご予約に係るお支払い済み代金がある場合は、全額ご返金対象となります。また、別の日にご予約変更をご希望の場合、そちらに振り替えが可能なこともごございますので、メール（[info@hiyosuta.com](mailto:info@hiyosuta.com)）やHP お問い合わせフォームから、お気軽にご連絡・ご相談下さい。

※体調判断という観点から、当日直前のキャンセルご連絡も上記対象となりますが、準備等の関係で、キャンセルの可能性が出てまいりました時点で、なるべく早めのご一報をお願いいたします。

---

### ○予定通りのご利用をご希望の場合

前回と異なり、今回の宣言は現時点では休業要請を伴わず、また当スタジオは期間中、午後8時以降のご利用時間帯も無い為、大切なご撮影等の理由により、予定通りのご利用をご希望の場合は、今のところご利用は可能でございます。

一方で、今後、休業要請の対象となった場合や、感染拡大等で運営が困難となった場合は、ご予約日が止むを得ず休業となる可能性がございます。何卒ご了承の程お願い申し上げます。

※ご予約日が休業となった場合、当方都合によるキャンセルとなり、お支払い済みのスタジオ代金は全額ご返金となります。

---

ご参考 URL：当スタジオの新型コロナ対策につきまして

<https://hiyosuta.com/corona.php>

※最新の情報は上記 HP にて掲載いたします。どうぞよろしくお願い致します。

日吉の丘スタジオ